# FORMULAIRE DE CONSENTEMENT ET CONDITIONS D’UTILISATION POUR LES UTILISATEURS DES SERVICES FOURNIS PAR AfriCanada Travel & tours Inc.

1. **Services de AfriCanada Travel & tours Inc.**

**AfriCanada Travel & tours Inc**. est une Incorporation Canadienne enregistrée, qui offre des services d’accompagnement et de conseils aux voyageurs et aux vacanciers en destination du Canada, et de l’Afrique, et organise des excursions. Ces services comprennent entre autres : L’organisation sécuritaire de votre voyage, votre séjour ou votre installation au Canada ou dans les pays d’Afrique sélectionnés ; Assistance et conseil dans les démarches administratives et les formalités légales d’entrées pour le pays de destination ; Assistance à l’établissement et à l’intégration dans votre pays d’accueil ; Accueil à l’aéroport ; Aide à la recherche du logement ; Réservation d’hôtel pour vos séjours d’affaires ou touristiques ; Réservation du billets d’avion ; Réservation de véhicules de location ; Réservation de billets de ferry ; Réservation ticket de train ou de Bus ; Assistance légale.

En contrepartie de ses services rendus, AfriCanada Travel & tours Inc. facture et perçoit des honoraires.

En tant que société, AfriCanada Travel & tours Inc.collecte les taxes pour le gouvernement Canadien en vertu de la loi sur les sociétés.

1. **Responsabilités**

Pour atteindre ses missions, vous offrir un service de qualité, et vous faire vivre une expérience exceptionnelle et mémorable, AfriCanada Travel & tours Inc. collabore avec des des fournisseurs de service locaux qui ont leur propre politique de service dans le pays de destination du voyageur (Avocats en immigration, hôtels, compagnies aériennes, entreprise de location de véhicules, compagnies d’assurance, propriétaires de logements, Airbnb, agences de voyages locales partenaires, Service de sécurité privée.

AfriCanada Travel & tours Inc. et ses partenaires, ne sont pas des agents ou des représentants du Gouvernement fédéral du Canada, ni des agents des gouvernements provinciaux et territoriaux du Canada, ni des représentants d’un gouvernement étrangers, ni des représentants des organisations internationales. AfriCanada Travel & tours Inc. n’est pas un organisme de charité ou un organisme gouvernemental d’accueil et d’accompagnement des immigrants et des réfugiés. AfriCanada Travel & tours Inc. est une société privée à but lucratif.

Il est de votre responsabilité de vérifier que vous remplissez les conditions d’entrée pour le pays de destination avant de nous engager. AfriCanada Travel & tours Inc. ne fera aucun remboursement des honoraires de consultation perçus en cas de refus d’entrée dans le pays de destination, d’annulation de votre voyage ou de modification de votre programme. Dans tous les cas vous devez coopérer avec AfriCanada Travel & tours Inc.

AfriCanada Travel & tours Inc. n’est pas responsable des annulations et des retards au niveau des compagnies aériennes, maritimes et terrestres.

Vous êtes pleinement responsable de vos affaires personnelles, du véhicule ou du logement qui vous ai loué pour votre séjour, il est de votre responsabilité de souscrire une police d’assurance pour vous protéger des pertes, des dommages ou des blessures durant votre séjour dans le pays d’accueil.

AfriCanada Travel & tours Inc. est responsable de la collecte, l’usage, le stockage, la rétention et la protection de tous les renseignements personnels qui relèvent de son contrôle.

1. **Langue de service**

AfriCanada Travel & tours Inc. s’engage à fournir ses services dans les deux langues officielles du Canada et à mettre à disposition tous ses canaux de communication en anglais et/ou en français ainsi que dans les langues locales les plus importantes.

1. **Avis concernant les informations personnelles :**

En tant qu’utilisateur des services de AfriCanada Travel & tours Inc., je comprends et j’accepte que :

J’ai lu ce document intégralement et approuve les termes et conditions. Je comprends que AfriCanada Travel & tours Inc. est une société privée à but lucratif qui vend ses services de conseil et d’accompagnement aux voyageurs en destination du Canada et de l’Afrique, et collecte des taxes pour des services fournis au Canada. Je comprends que AfriCanada Travel & tours Inc. pour accomplir ses missions engage des fournisseurs rémunérés et que chaque fournisseur à sa propre politique de service.

Je comprends que AfriCanada Travel & tours Inc. n’est pas un representant du gouvernement Canadien et n’a aucun pouvoir de décision ou d’influence sur les demandes de visa.

Les informations personnelles sont collectées par AfriCanada Travel & tours Inc. qui peut les échanger avec des fournisseurs engagés par celui-ci dans le cadre du service ceci inclut le respect des lois sur la protection de la vie privée du Canada. L’autorité du contrat inclut tous les sous-traitants agréés.

Je confierai des documents à AfriCanada Travel & tours Inc., qui recueillera des informations personnelles à mon sujet dans le cadre exclusif du service demandé.

En outre, si indiqué ci-dessous dans le formulaire de « consentement pour le recueil indirect », je donne mon consentement a AfriCanada Travel & tours Inc. pour recevoir/donner mes documents et partager mes informations avec ses sous-traitant agréés.

Donne mon accord à AfriCanada Travel & tours Inc.pour me représenter et agir en mon nom auprès des fournisseurs engagés dans le cadre de notre entente de service

Je comprends que si j’ai des préoccupations concernant le traitement de mes informations personnelles par AfriCanada Travel & tours Inc. il est de mon droit de déposer une plainte au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

Je comprends que AfriCanada Travel & tours Inc. collectera, utilisera, divulguera et conservera mes informations personnelles dans le but de me fournir ses services. Une divulgation ne pourra avoir lieu que quand et dans la mesure où la loi la requiert.

J’atteste que les informations fournies à AfriCanada Travel & tours Inc. sont vraies, correctes et exactes, je comprend que ma signature électronique à le même pouvoir qu’une signature physique et un serment.

En foi de quoi je signe.

**Nom complet et signature du Client**

**Consentement pour le recueil indirect (Ne remplir que si l’agent de voyage ou une personne différente du demandeur lui-même dépose et / ou recueille la demande de visa et la décision)**

Je donne mon consentement au Centre de réception des demandes des visas canadiens de \_ (ville, pays) pour **recevoir / donner** mes documents **de / à**

Nom de la personne déposant la demande ou allant chercher la décision en mon nom:

Relation avec le demandeur : Signature du demandeur: Date:

**Déclaration à NE SIGNER QUE par les demandeurs recevant une assistance des agents du CRDVC pour remplir les formulaires électroniques**

J’ai reçu une aide des employés du CRDVC pour la saisie des données sur les formulaires de ma demande de visa. J’ai fourni toutes les informations et réponses requises pour la demande. J’ai lu le formulaire de demande rempli et imprimé et je déclare que les informations fournies sont véridiques et que les documents que je présente pour ma demande sont authentiques et n’ont été altérés en aucune manière.

Nom:

Signature: Date:

# Demandeurs souhaitant faire enregistrer leurs données biométriques

Je confirme que j’ai vérifié la validité de mes données biométriques et des outils sur le site internet du Gouvernement canadien et que je vais faire enregistrer mes données biométriques conformément aux informations fournies sur le site internet du Gouvernement canadien. J’ai pris cette décision de mon plein gré et sans aucune influence ou suggestion des employés du CRDVC.

Nom: Signature: Date:

# Demandeurs ne souhaitant PAS faire enregistrer leurs données biométriques

Je confirme que j’ai vérifié la validité de mes données biométriques et des outils sur le site internet du Gouvernement canadien et que je décide de ne PAS faire enregistrer mes données biométriques. J’ai pris cette décision de mon plein gré et sans aucune influence ou suggestion des employés du CRDVC. Je comprends que ma décision peut aboutir au refus de ma demande de visa, sans plus de communication de la part de

l’IRCC.

Nom: Signature: Date: